

云宝宝失联修复平台介绍

云宝宝大数据产业发展有限责任公司

目 录

01 关于云宝宝

02 服务聚合的探索

03 应用场景

01 关于云宝宝

关于云宝宝



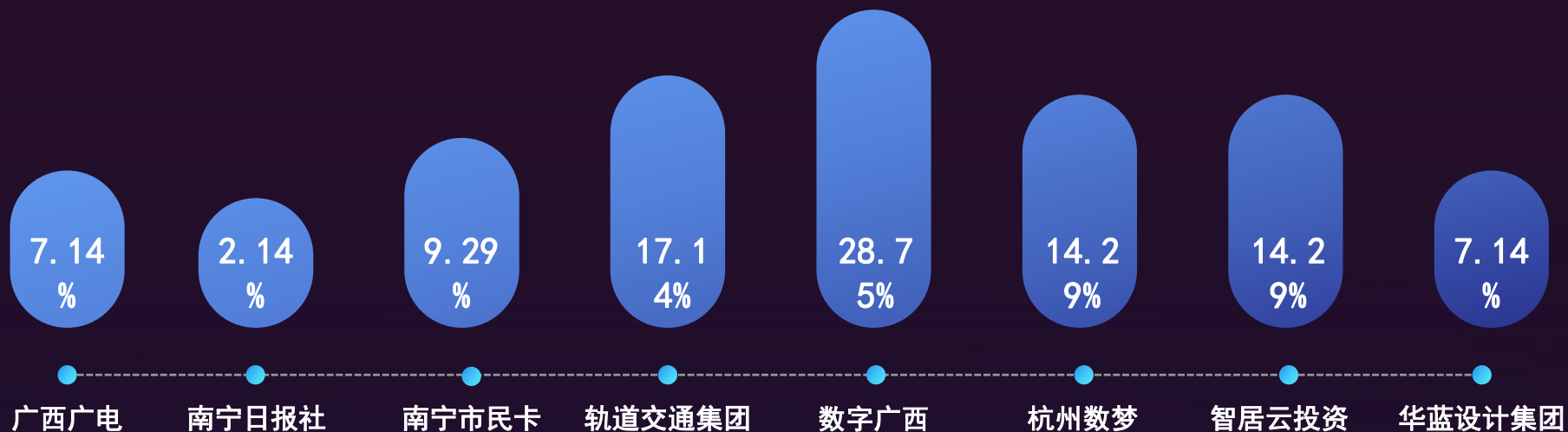
新型智慧城市是中国-东盟信息港重要的建设内容，是中国与东盟各国共筑“数字丝绸之路”的重要平台。云宝宝大数据产业发展有限责任公司（以下简称“云宝宝”）成立于2017年3月28日，是采用“轻资产、平台型、混合所有制”的方式来组建的大数据产业公司，与数字广西集团有限公司、南宁轨道交通集团、阿里云旗下数梦工场等股东企业携手，致力于智慧南宁的建设和运营，并推进广西各城市信息的互联互通共享，加强与东盟国家城市合作，共筑数字丝绸之路。

云宝宝成立以来，为智慧南宁搭建了“一朵云、五平台、多维应用”架构，实现了商业互联网、政务互联网、产业互联网“三网融合”，聚焦于基于统一用户认证、统一支付、统一信用平台的政务、便民和产业服务。

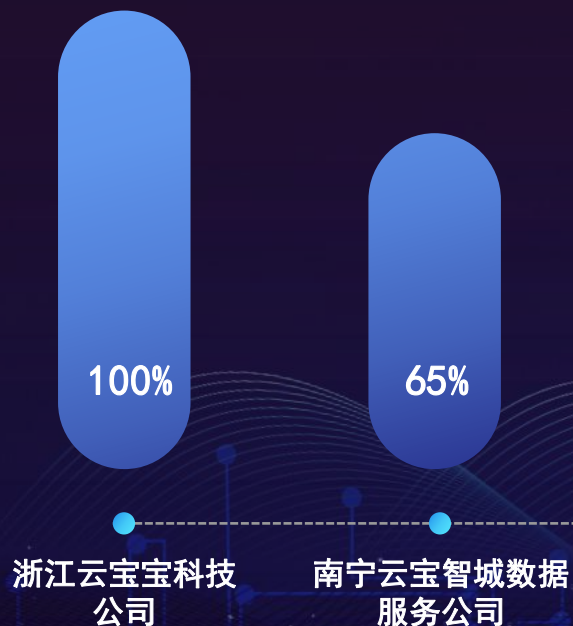
云宝宝专注于助力政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，做好新型智慧城市建设与运营商。

关于云宝宝——股权架构

现有股东



下属子公司



关于云宝宝——团队介绍

管理团队

董事长



周勃

复旦大学博士毕业，做为华菱集团持续改进部部长和华宝国际控股有限公司投资部总经理。

总经理



刘宇

拥有近20年ICT/DT领域技术研发及管理经验，拥有近20项国家及国际发明专利技术，参与多项国家标准编纂。曾任华三通信研发部副总裁，数梦工场研发部总裁。

常务副总经理



刘红霖

拥有十多年的系统软件研发经验，以及8年多的系统架构经验和研发管理经验。曾主持开发人民银行征信产品。

员工队伍

云宝宝公司汇集了一批来自国内外知名互联网企业的小伙伴，**68%**的员工拥有5年以上互联网从业经历。公司目前人数总计**116**人，博士**1**人，硕士**10**人，本科**90**人，其他**15**人。毕业于北京大学、复旦大学、浙江大学、北京邮电大学、中南大学、广西大学等知名院校。

关于云宝宝——公司荣誉

云宝宝大数据产业发展有限责任公司是国有控股的大数据企业。



2018. 8. 30

自治区党委、政府召开数字广西建设大会，印发的《中共广西壮族自治区委员会广西壮族自治区人民政府关于深入实施大数据战略加快数字广西建设的意见》（桂发[2018]16号）中明确提出：推广“爱南宁APP”经验做法，分级分类推进我区新型智慧城市建设。



2018. 12. 24

召开数字南宁建设大会并印发了《中共南宁市委员会、南宁市人民政府关于加快数字南宁建设的意见》（南发[2018]25号），明确提出“发挥云宝宝大数据产业发展有限责任公司新型智慧城市建设运营商作用，完善城市公共信息服务平台”。

公司荣誉：



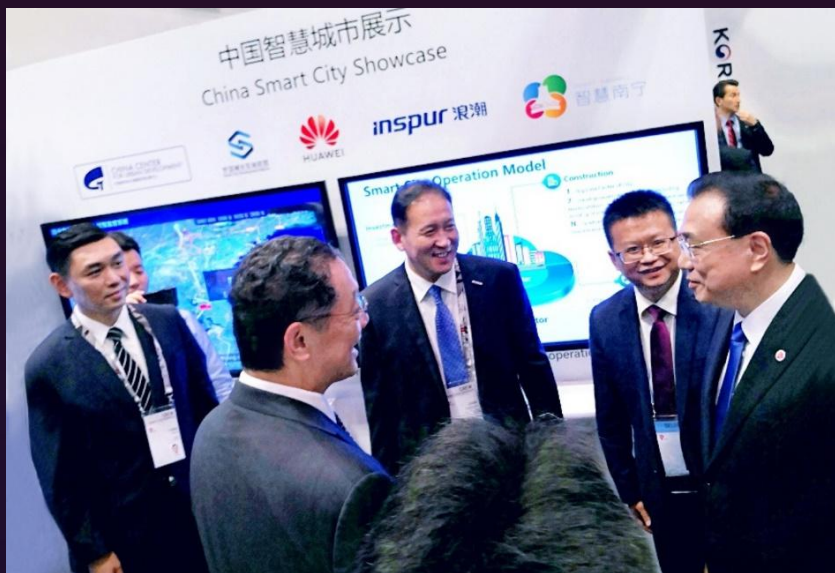
国家高新技术企业



中国智慧城市建设投资联盟“副会长单位”



第四届中欧绿色智慧城市峰会中欧企业之星



2018.11.15

南宁作为中国唯一城市亮相东亚峰会智慧城市展

第33届东盟峰会、第13届东亚峰会在新加坡召开。15日下午，李克强总理在会议期间巡视我国展台，向南宁市及云宝宝等参展企业表示感谢，高度认同南宁在新型智慧城市建设方面所做的工作，并希望多推动中国与东盟国家之间的智慧城市合作。



2017.4.21

“智慧南宁”获国家发改委主任何立峰肯定

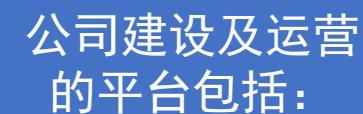
国家发改委办公厅到南宁市发改委考察调研，调研组听取了南宁云宝宝大数据产业有限公司关于“智慧南宁”建设工作汇报，对云宝宝公司混合所有制组建形式及“智慧南宁”的建设模式、建设思路给予了高度赞赏。



2019.9.26

中欧绿色智慧城市峰会黄奇帆副理事长

“云宝宝以很高明的用市场化、企业化、平台化的办法，形成了一个既有国有股权，也有民营企业股权，有通信类企业，有数据类企业，有软件开发类企业，大家合成了一个平台，市场化管理，为各个城市提供了一个好的案例。”



爱南宁

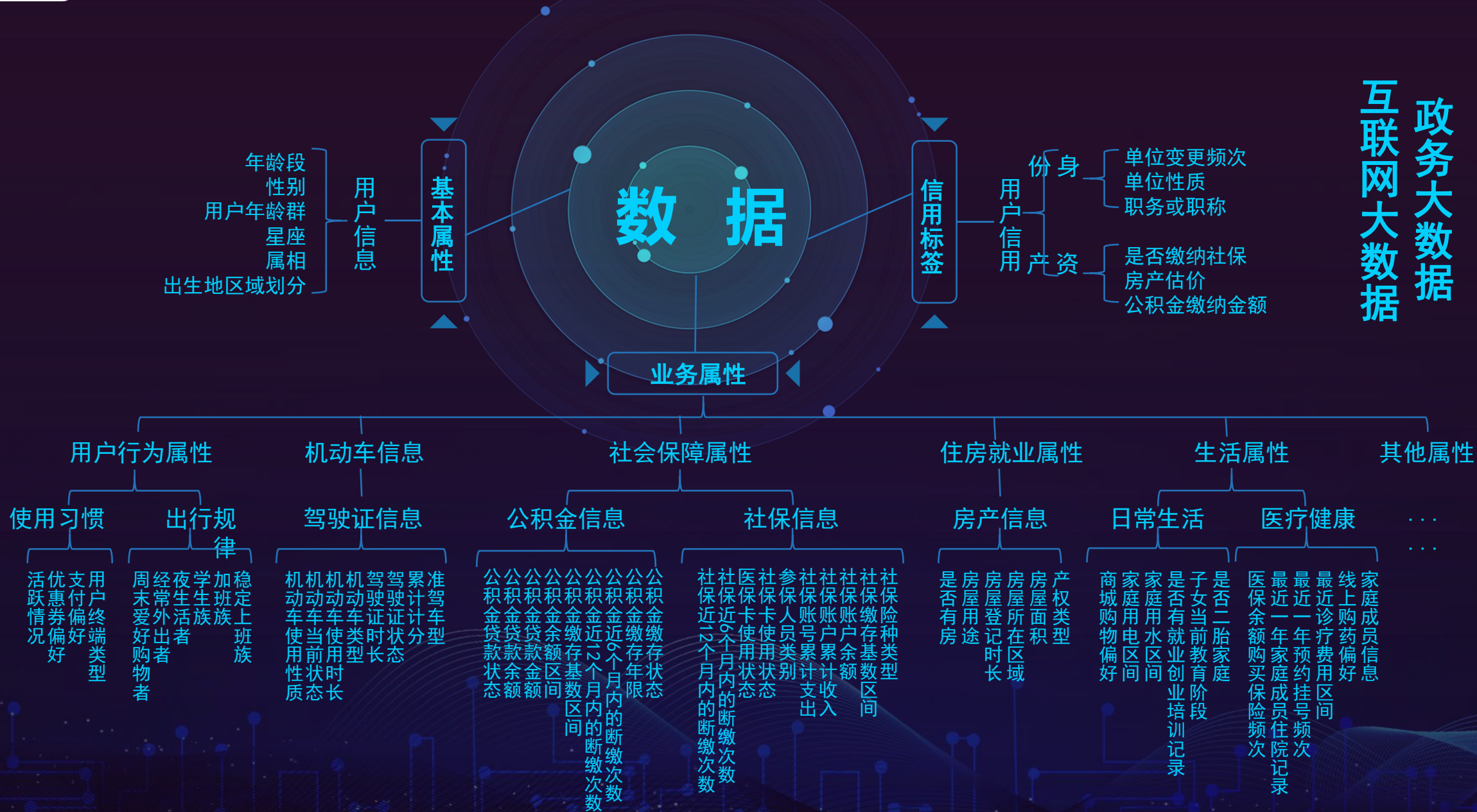


爱梧州



失联修复平台 案件繁简分流系统





02 失联修复平台介绍

整体解决方案

客户

- 同意并授权金融机构等通过第三方平台查询、核实本人信息。

金融机构

- 承诺已取得客户授权；
- 授权第三方平台协助查询客户信息。

第三方

- 查询客户信息；
- 原始信息不直接输出。

合法合规

用户体验

安全可控

通信

中国移动
中国联通
中国电信

物流

中国邮政
速递

移动
互联网

联通大数据

服务路由

业务功能

授权
修复
外呼
核查

安全中心

数据加密
日志审计
服务监控
行为预警

系统支撑

坐席管理
虚拟号管理
录音管理
语音质检
统计报表
计费管理
集成SDK

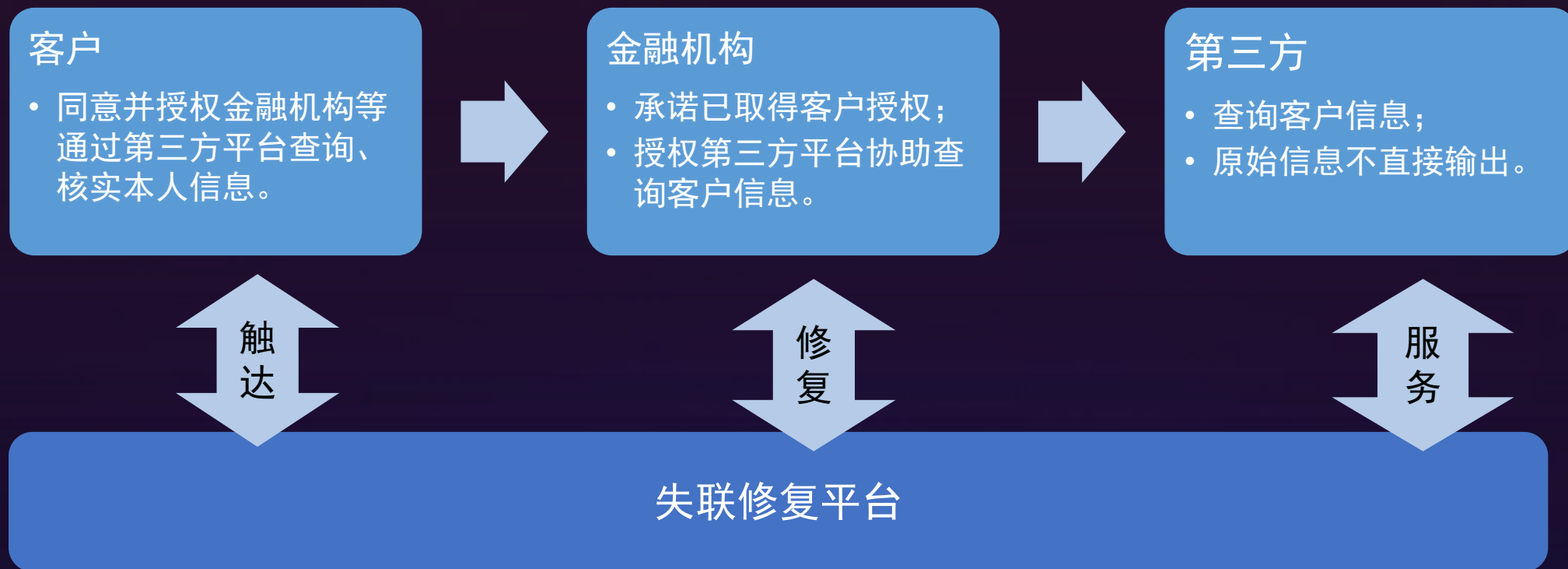
触达服务

外呼
手机
固话
网页
短信
闪信、站内消息
寄递

大数据服务

位置标签
行为标签
画像报告

整体解决方案：合法合规——授权链条完整

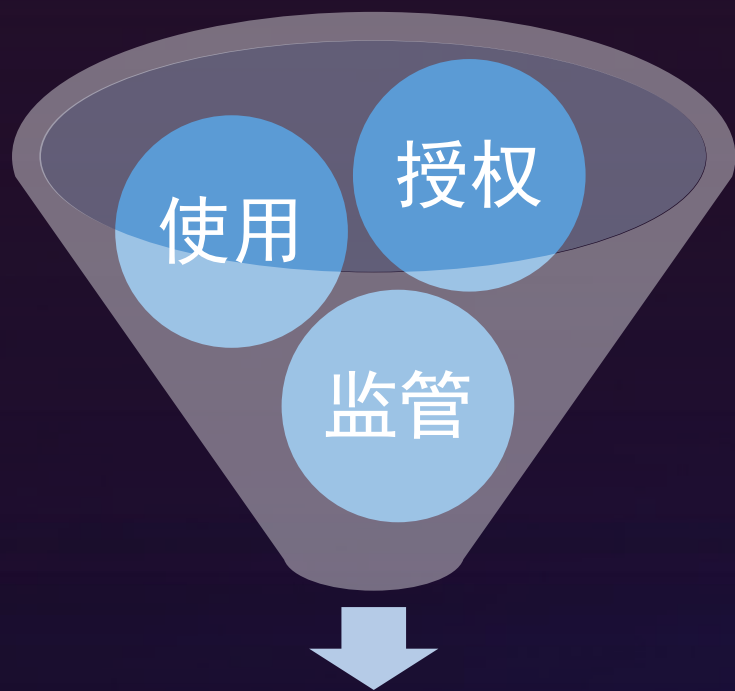


整体解决方案：用户体验——多方服务聚合



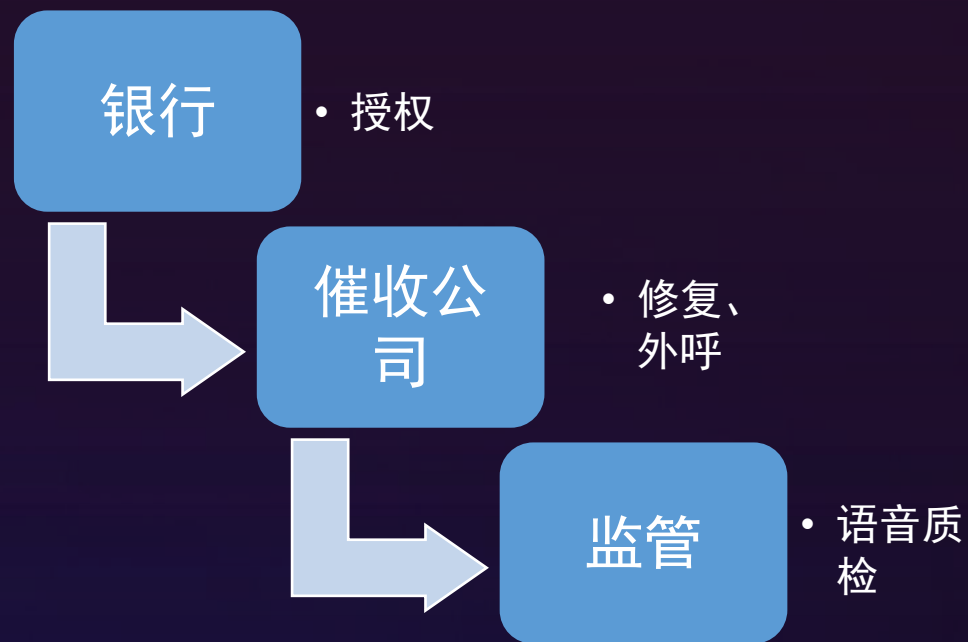
各方联合起来，打造一站式触达平台

整体解决方案：用户体验——权限分级管理



三位一体的现状

委外催收如何合
法合规触达？



整体解决方案：用户体验——触达服务多样性

手机固话

定制外呼手机：无摄像头、限制网络



互联网外呼平台

智能客服、智能质检



多种新渠道

闪信、站内消息等



快递物流

文书函件



整体解决方案：安全可控——安全中心

隐私保护

SHA256：平台传输匹配的用户信息都使用SHA256算法加密；

虚拟号：通信运营商匹配的结果通过虚拟号返回，一个虚拟号多用户使用，避免泄露用户的真实号码；

汇聚服务：平台汇聚各方的服务，不存储结果数据。

数据安全

平台安全：基于Kerberos身份证协议进行权限认证管控、并提供日志审计、服务监控、行为预警；

权限控制：保证匹配和服务均在授权范围内；

操作审计：保证每条操作都符合授权和规范。

失联修复：界面展示（一）



失联修复：界面展示（二）

客服一一 正常

— 首页

🏠 首页

— 客户管理

👤 导入客户

👤 我的客户

👤 授权失效记录

我的客户

身份证号

姓名

添加时间

请选择时间

-

请选择时间

授权截止时间

请选择时间

-

请选择时间

跟进状态

查询

批量删除

批量修改状态

批量获取移动号

☐	序号	状态	授权匹配状态	身份证号	姓名	来源银行	授权截止时间	添加时间	移动	更新时间	操作
☐	1	待跟进	已授权	422526*****	张恒	中国农业银行广西区分行	2019-12-31 23:59:59	2019-12-31 15:36:23	8618448217423	2019-12-31 15:48:18	
☐	2	待跟进	未匹配	422526*****	王和	--	--	2019-12-31 15:36:02	查询	--	
☐	3	待跟进	未匹配	422526*****	李鑫雨	--	--	2019-12-31 15:36:02	查询	--	
☐	4	待跟进	未匹配	422526*****	李明明	--	--	2019-12-31 15:36:02	查询	--	
☐	5	待跟进	未匹配	422526*****	赵晓微	--	--	2019-12-31 15:36:02	查询	--	
☐	6	待跟进	未匹配	422526*****	朱光达	--	--	2019-12-31 15:36:02	查询	--	

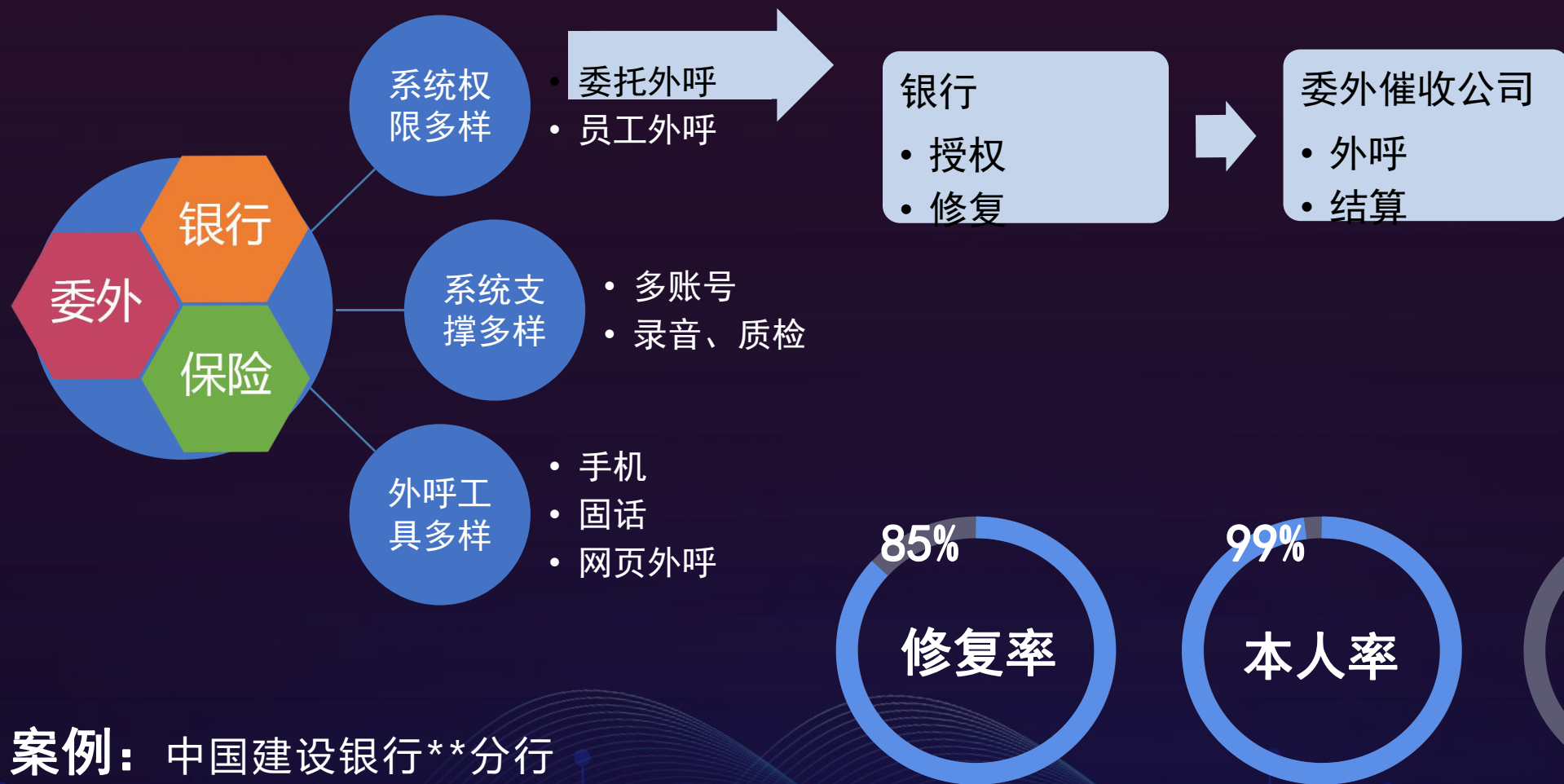
失联修复：合作伙伴



03 应用场景



应用场景一：失联用户催收和服务



案例：中国建设银行**分行

应用场景二：基于位置核验的催收任务分配

银行



核验逾期客户
的常驻省市



案例： **银行信用卡中心

应用场景三：失联用户文书函件触达

法院

- 立案阶段
- 执行阶段

被告地址修复
被执行方地址修复

出庭通知书寄递
判决书寄递

水电燃公司

- 服务账单/电话触达需求

电话号码修复
账单地址修复

服务触达

案例：南宁**区法院、**电网

感谢聆听



业务联系