

食堂云

智慧食堂 & 餐饮新时代

科技助力智慧餐饮



联系电话 ☎

0771-5778550

企业官网 🌐

<https://www.cloudbae.cn>

公司地址 📍

南宁市五象新区云英路8号五象总部大厦C座19层



云宝宝大数据产业发展有限责任公司
CLOUD BAE BIG DATA INDUSTRIAL DEVELOPMENT CO., LTD.



01 关于我们

公司简介	01
项目简介	02
行业现状和食堂场景图	03

02 智慧食堂解决方案

档口型	05
智慧自选	07
智能称重	11
硬件支持	13

03 智慧食堂管理

管理系统	15
食堂产业链服务	17
关于我们	19

04 客户案例

市级合作项目	21
长者食堂	23
智慧食堂案例	25
合作单位	28

云宝宝大数据产业发展有限责任公司

云宝宝大数据产业发展有限责任公司（以下简称“云宝宝”）成立于2017年3月28日，是采用“轻资产、平台型、混合所有制”的方式来组建的大数据产业公司，与数字广西集团有限公司、南宁轨道交通集团等股东企业携手，致力于智慧南宁的建设和运营，推进广西各城市信息的互联互通共享，加强与东盟国家城市合作，共筑数字丝绸之路。

云宝宝成立以来，为智慧南宁搭建了“一朵云、五平台、多维应用”架构，实现了商业互联网、政务互联网、产业互联网“三网融合”，聚焦于基于统一用户认证、统一支付、统一信用平台的政务、便民和产业服务。专注于助力政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，做好新型智慧城市建设与运营商。



一朵云



五平台



多维应用

食堂云·智慧餐饮 产品介绍

食堂云是由“云宝宝大数据产业发展有限责任公司”推出以食堂就餐场景数字化为目标的新一代食堂结算、管理和运营平台。依托“食堂云”服务平台，从食堂运营后端、职工端、以及食堂窗口设备端对政企食堂进行智慧化建设、改造。

食堂云是智慧食堂信息化一体化解决方案的提供商。基于人工智能技术、软件、硬件技术和配套产品服务，围绕食堂自选模式、窗口模式、订餐等模式中结算、支付、订餐、取餐、运营管理等流程研发相关产品。从用户端、食堂结算端、后台管理端提供多样化功能服务，从而提升职工就餐体验、减少人力成本、提高食堂管理效率和规范。

产品包含完整的软、硬件，新旧系统过渡方案，业务运营方案，助其顺利完成智慧食堂升级改造。提升食堂结算管理效率，降低人力成本，实现食堂管理的数字化，同时也为用户提供了更便捷的就餐支付体验。

”

行业现状

政府机关、企业、学校、医院等食堂

面临难题

1. 排队拥挤，就餐速度慢，体验差
2. 报餐预定，统计不便
3. 发放补贴，操作复杂
4. 开卡销卡，工序繁琐
5. 窗口充值，耗费人力



菜品溯源系统
· 溯源食材加工/来源
· 发生安全问题有据可查

办公区

食堂星级评价系统
· 用户评价食堂卫生/菜品等问题

就餐区

32格保温取餐柜
· 预约点餐，扫描取餐
· 加热保温，紫外消毒

取餐区

视觉结算台
· 菜品/碗碟识别
· 自助计价结算
· 人脸/刷卡/移动支付
· 语音提示，避免漏单

结算区

自动售货柜
· 无人零售，智能识别
· 入库自动识别
· 扫码开柜，自动扣费

挂式结算机
· 支持刷卡/码/脸多种支付方式
· 支持菜谱/固定/灵活收银多种结算方式

档口区

智能称重台
· AI识别菜品计价
· 数据自动分类出入库
· 数据上传云端

自助取餐盘机
· 自动快速出盘
· 智能语音引导
· 支持刷脸/扫码识别

自助区

明厨亮灶
· 实时监控厨房状态
· 厨房卫生公开

后厨区

食堂就餐模式 - 档口型



适用场景

·中小型单位食堂档口现场点餐、线上预约点餐



支付方式

扫码、刷脸、刷卡



应用功能

菜谱收银结算、固定收银结算、
灵活收银结算



模式优势

①投入成本小;②结算方式灵活
③操作简单;④不占空间



使用流程



①手机点餐或线下档口点餐



②扫码核销



适用场景

·适用于就餐人数较多的政企食堂、自选餐、自助结算、餐盘识别



支付方式

扫码、刷脸、刷卡



应用功能

视觉碗碟识别、自助结算、智能语音提示、数据同步云端



产品特点

- ①自动识别餐品金额，免计算；
- ②图像识别速度 <0.5 秒；
- ③支付人脸识别时间 <0.3 秒，误识别率低于万分之一；
- ④数据分析助力经营优化

食堂就餐模式 - 智慧自选



I 使用流程

自选餐视觉结算台如何使用



01 STEP 1
自助取餐



02 STEP 2
放置托盘在结算区



03 STEP 3
核对价格



04 STEP 4
用户支付

I 场景优势对比

▶ 以2000人/食堂采用2种不同模式作对比



• 传统打菜窗口模式

20台

20秒/人

3600人/小时

20人 (打餐+收银)

96万

VS



• 视觉结算自选餐模式

4台

3秒/人

4800人/小时

5人打餐+2人收银

33.6万

结算终端数量

结算速度

服务人数

所需人力

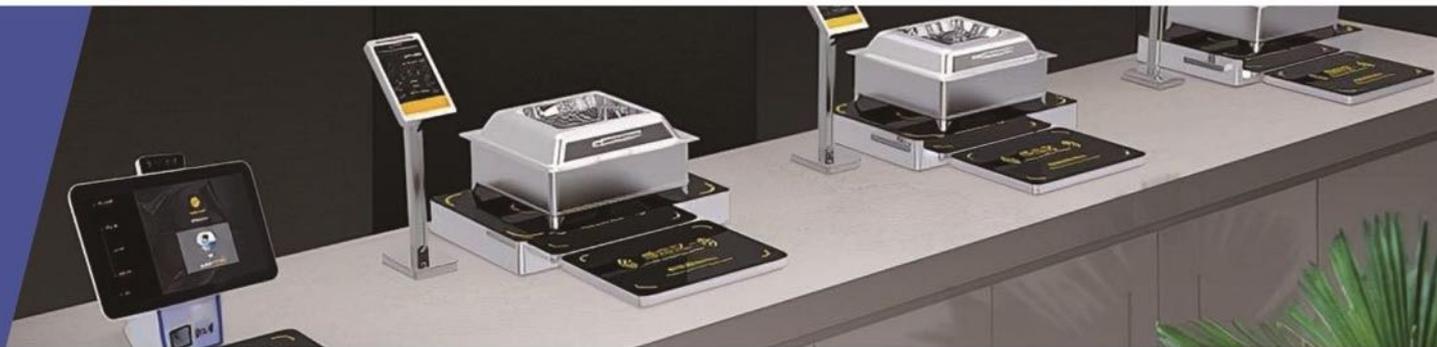
人力成本(年)

对比结果

每年节省人力成本约62.4万元 📉

每小时服务人数增加约1200人 📈

食堂就餐模式 - 智能称重



适用场景

· 自选餐、自助结算、营养分析



支付方式

扫码、刷脸、刷卡



模式优势

无人餐厅、称重结算、无感支付、数据管理、营养分析



应用功能

自助结算、菜品营养分析、实时统计取餐重量、智能语音提示



使用流程



① 绑定托盘



② 自选菜品, 同时称重结算



③ 结算完成后, 取走餐盘就餐



④ 确认订单信息, 并点评菜品

食堂就餐模式 - 配套产品



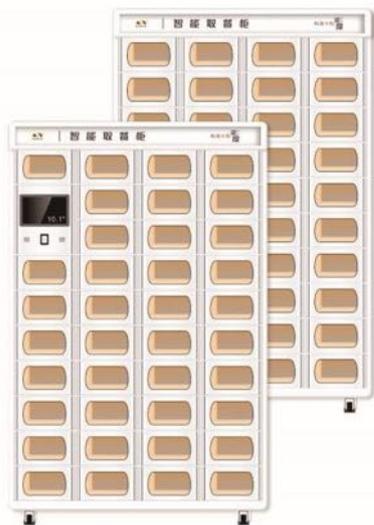
食堂云终端A

安卓扫码器一体机+数字键盘



食堂云终端B

双面屏结算终端旗舰版+固定扫码器



智能保温餐柜

单格加热/消毒 一键取餐
4*9 36格版/4*10 40格版



智能视觉结算台

餐具智能视觉识别 结算灵活敏捷
双通道版/单通道版



智能芯片结算台

芯片智能视觉识别 结算精准便利
双通道版/单通道版

智慧食堂管理系统

食堂云应用端



主要功能展台

食堂云主要功能，其功能根据后台需求有所变动

食堂卡

食堂云首页展示用户食堂卡信息

食堂公告

用户可以即时了解关于食堂或消费的公告和相关信息

功能简介



报餐

供用户提前向食堂报备是否用餐的场景，便于统计就餐人数，合理备餐



订餐

用户可通过自身需求选择订餐，前往餐柜扫码核销取餐，减少排队时间



订单记录

用户通过「订单记录」按钮查看个人收支记录，个人订餐、堂食等历史情况



购买商品

通过线上商城，可对单位食堂福利商品进行购买，提升员工对单位食堂认可度



账单

查看个人收支记录，及时掌握了解单位补贴发放、个人充值、个人消费



余额充值

选定充值金额后，可选择支付宝支付或微信支付等支付方式向食堂卡充值



当面支付

用户选择「当面支付」按钮，手动输入金额密码后自行扣费



明厨亮灶

用户可通过「明厨亮灶」功能查看当前单位食堂后厨视频实时监控



开柜取餐

根据用户需求，将餐盒打包放进智能温柜，用户可根据餐盒号快捷取餐

食堂云后台管理端



条件筛选

勾选需要查询的数据条件选项，如时间段、部门、交易类型等

系统管理后台列表

根据不同的功能设置不同的管理权限列表。

数据明细

展示查询的食堂充值、消费、订餐、报餐等详细数据信息

功能简介



食堂管理

设置窗口列表、用餐时段，控制餐柜消毒保温、进行餐柜备餐



用户管理

用户开卡审核，建立分组管理，进行差异化补贴和消费；通过饭卡管理绑定IC卡，实现饭卡支付功能



订餐管理

设置订餐规则、菜品分类、菜品列表，上架每日菜谱；查看预订记录，备餐报表



点餐管理

通过POS机菜品分类管理，录入菜品信息；通过点餐记录可查看用户点餐消费记录



报餐管理

设定报餐开放和截止时间等规则，可通过系统查看报餐统计情况和报餐明细



资金管理

可对餐补资金进行充值、扣款、旧卡转新、离职退款等调整操作；可批量导入、清退餐补余额；可对已产生的错误消费进行退款操作



财务记账

包含消费、充值、退款等账务记录明细，可查看员工交易明细，快速生成报表，便于食堂对账



数据分析

快速统计堂食、订餐、补贴、充值等消费、充值详细数据，也可以统计订购业务生成的消费数据及副食品销量数据等，对食堂的运营具有参考价值



其他场景

可发布活动公告、进行评价管理、设置当面付分组、设置定额方案

食堂产业链服务



作为智慧食堂一体化信息化解决方案提供商

云宝宝“食堂云”拥有强大的食堂产业链整合能力，可提供原材料供应、半成品供应、包装物流、食材加工、食堂承包、厨房规划、设备供应等食堂团餐服务体系，能够通过整体解决方案最大程度满足客户各类需求。



智慧团餐产业服务



原料采购供应

农副产品供应

农业基地供应

养殖基地供应

原料配料加工

配料生产供应

半成品加工供应



团餐运营管理

中央加工厨房

成品快餐配送

成品分餐服务

食堂运营外包

整体外包服务

人力外包服务

商家配餐服务

固定商家配餐

商务会务配餐



食堂建设服务

智慧食堂建设

食堂管理系统

智能结算设备

厨房设计规划

厨房设计装修

厨具设备安装

餐补消费拓展

农副商品订购

社会餐饮消费

关于我们

背景资质



股权结构

下设南宁云宝智城数据服务公司 (65%)
 致力于智慧城市的建设和运营



技术能力

云宝宝公司汇集了一批来自国内外知名互联网企业的小伙伴，70%的员工拥有5年以上互联网从业经历。公司目前人数总计160人，博士1人，硕士12人，本科105人，实习生20人。毕业于北京大学、复旦大学、浙江大学、北京邮电大学、中南大学、广西大学等知名院校。

数据安全

云宝宝大数据产业发展有限责任公司，是南宁市智慧城市建设与运营商，具有涉密信息系统集成资质证书，作为南宁市智慧城市公共服务平台，目前已接入的数据包含**公积金、设备、车辆、不动产、水电等数据**，数据安全有保证。



完善的服务体系

01 售前服务



需求调研

沟通客户做好食堂规划和系统功能需求分析



方案定制

根据客户需求量身定制食堂智慧升级方案



实地体验

邀请客户参观当地食堂项目，体验智慧食堂就餐

02 售中服务



设备安装

设备送货上门，专业技术人员上门安装部署、系统调试



人员培训

现场使用培训；财务对账培训；配备专业团队线上解答；定期更新培训资料



驻场指导

食堂系统启用前，提供试运行阶段驻场指导

03 售后服务



升级维护

本地化运维团队，产品持续升级，定期上门维护



客服服务

7*24小时客服咨询热线，技术顾问实时远程支持



响应效率

及时响应，系统故障30分钟内响应并远程处理，4小时内赶到现场提供服务

客户案例

市级合作项目

南宁市&梧州市

市直机关“食堂云”服务平台介绍

食堂云是由“云宝宝大数据产业发展有限责任公司”推出以食堂就餐场景数字化为目标的新一代食堂结算、管理和运营平台。南宁市政府、梧州市政府依托“食堂云”服务平台，从食堂运营后端、职工端、以及食堂窗口设备端对全市政府机关单位、局委办食堂进行智慧化改造。同时，能有效整合事业机关资源，通过数字化消费场景来鼓励公务员到餐饮企业中消费。将入统餐饮企业引入“食堂云”，通过拓宽餐补的消费渠道拉动餐饮企业的经营，通过“食堂云”服务平台，拉动餐饮企业在疫情时期的销售增长。

通过项目建设，打造本地智慧食堂服务体系，以节约、高效、共享未来为服务宗旨，通过平台与单位之间的解决方案共享；单位与单位之间的服务资源共享；单位与用户之间的管理角色共享；平台与用户之间的运营数据共享，全面提升资源的使用效率，为互联网餐饮领域提供低成本、高效益、可拓展的数字化解决方案。

热烈庆祝“食堂云” 获两市政府发文推广应用

内容详见：

2020年6月30日南府办函

【2020】133号南宁市人民政府办公室关于印发南宁市市直机关“食堂云”服务平台建设工作方案的通知。

南宁市人民政府办公室

南府办函〔2020〕133号

南宁市人民政府办公室关于印发南宁市 市直机关“食堂云”服务平台 建设工作方案的通知

各县、区人民政府，市政府各部门、各管委会，市级各委办厅单位，市级各事业单位，企业单位：
经市人民政府同意，现将《南宁市市直机关“食堂云”服务平台建设工作方案》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。



梧州市人民政府 办公室文件

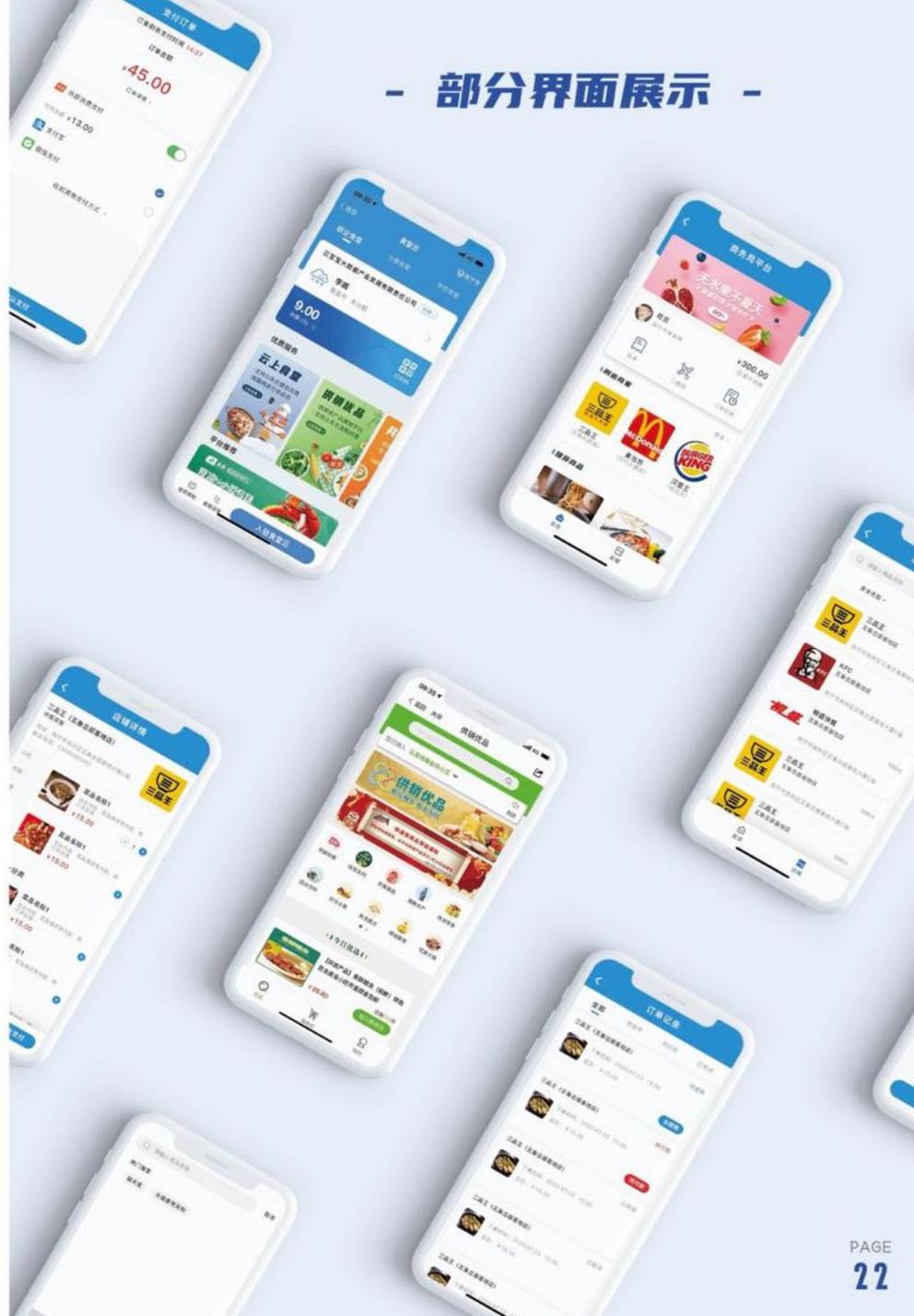
梧政办发〔2020〕131号

梧州市人民政府办公室关于印发我市机关 事业单位“食堂云”平台建设工作方案的通知

各县（市、区）政府，市政府各部门，各有关单位：
《梧州机关企事业单位“食堂云”平台建设工作方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请结合实际，认真组织实施。



- 部分界面展示 -





长者食堂

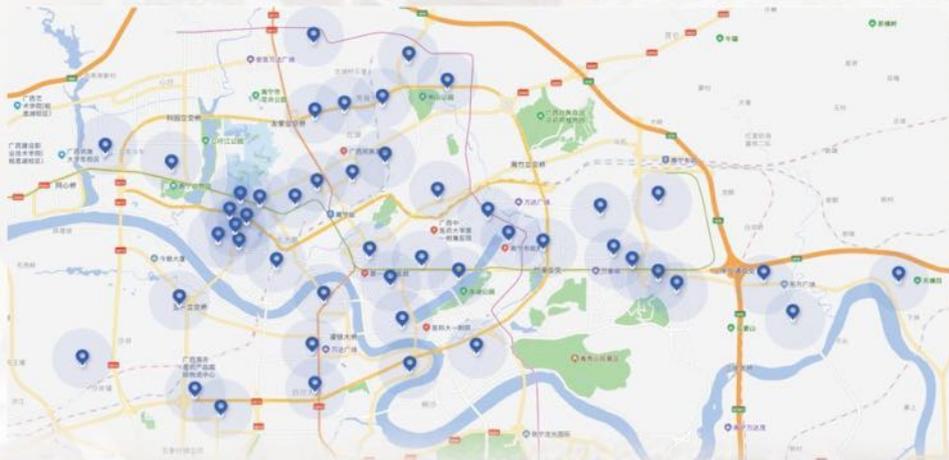
借助互联网和移动智能设备在国内的迅猛发展，互联网应用在公共餐饮领域上的消费结算和管理体系进入了前所未有的鼎盛时期，大部分市民已经习惯了在大大小小的公共餐饮场所享受“互联网+餐饮”带来的实惠、便捷及诸多优秀体验。

随着社会老龄化程度的日益加深，居家和社区养老服务越来越受到关注，近年来南宁市开展的居家和社区养老服务，最受老年人欢迎的项目就是老年人就餐服务。11月5日，南宁市“长者饭堂”试点正式启动运行。

“长者饭堂”是根据政府通过补助方式，选定的为老年人提供助餐配餐服务的场所。年满60周岁以上的南宁市城区户籍老人（不含已入驻养老机构），在“长者饭堂”用餐（午餐）可享受每人每餐减免2元的补助。



长者食堂分布图



档口型案例-市政府

此类食堂特点 食堂面积不大、结算方式灵活、前期投入成本小

·用户痛点

开销卡流程繁琐、充值需人工现场圈存。无法实时查看饭卡余额、充消记录。

·管理方痛点

开卡、销卡需线下操作，充值饭卡需现场圈存，批量发放补贴操作复杂，耗费人力。

南宁市政府机关食堂

南宁市青秀区嘉宾路1号

- 使用人数：1700人
- 支付方式：刷卡/刷码
- 使用设备：双面屏结算机*11



南宁市建筑设计院食堂

南宁市兴宁区兴东路6号

- 使用人数：670人
- 支付方式：刷卡/刷码
- 使用设备：双面屏结算机*6

·升级前存在问题

- 1.开卡销卡工序繁琐，窗口充值耗费人力；
- 2.不能批量充值/清退补贴；
- 3.职工不能实时查看餐补余额及消费记录；
- 4.需带实体饭卡就餐，易忘带或丢失；

·升级后使用效果

- 1.可在线申请并审核开卡，后台批量导入/清退补贴；
- 2.职工可自助线上充值饭卡余额；
- 3.职工可在手机应用端实时查看饭卡余额，充消记录；
- 4.职工可使用刷卡/刷码/刷脸进行支付，免带实体IC卡；

智慧自选案例

此类食堂特点 用餐人数多、菜品种类多、食堂空间较大

·用户痛点

就餐人数多，排队就餐拥挤，结算速度慢。

·管理方痛点

人力成本高；人工结算易出错；需现场圈存饭卡。

五象总部基地食堂

良庆区云英路8号五象总部A座

- 使用人数：2000人
- 支付方式：刷卡/刷码
- 使用设备：双通道芯片结算台*1
- 结算速度：5秒/人



广西区发改委食堂

南宁市青秀区民族大道111-1号

- 使用人数：1300人
- 支付方式：刷卡/刷码/刷脸
- 使用设备：双通道视觉结算台*2
- 结算速度：3秒/人

·升级前存在问题

- 1.排队拥挤，窗口选餐速度慢，体验差；
- 2.人工结算易出错、效率低；
- 3.就餐需携带饭卡，易丢失，且饭卡需现场圈存；
- 4.窗口打餐、耗费人力；

·升级后使用效果

- 1.小碗菜自选模式，职工在一条动线上自由选择菜品；
- 2.视觉/芯片识别碗碟价格，精准高效自动计价；
- 3.职工可选择刷卡/刷码/刷脸支付；可进行线上充值；
- 4.只需少数工作人员补充菜品、一个工作人员结算台驻场服务，节省人力成本；

订餐案例

此类食堂特点 外勤人员就餐时间不固定；高峰时段用餐集中

·用户痛点

外勤人员较多，每日就餐人数不定，不能精准备餐
造成浪费。

·管理方痛点

开卡、销卡需线下操作；充值饭卡需现场圈存；不
能精准备餐造成浪费。

南宁市住房和城乡建设局
金湖路59-1号



·使用人数：

550人

·使用设备：

40格订餐柜*2、档口双面屏点餐机*4

·错峰接单：

不影响食堂高峰期正常营业，提高经营效率

·保温取餐柜功能：

上线订餐、无接触取餐、消毒杀菌、加热保温、单格锁控、照明节能

·升级前存在问题

- 1.使用微信接龙订餐，统计耗时不方便；
- 2.订餐扎堆取餐、存在商品丢失、拿错等问题；
- 3.订餐后如不及时领取，容易变凉变质；
- 4.需工作人员驻点等待顾客刷卡取餐；

·升级后使用效果

- 1.线上预订、线下自助扫码取餐，无人值守、便捷高效；
- 2.格口内可保温加热、紫外消毒，保障食物温暖卫生；
- 3.食堂统一配送至取餐柜，实现错峰取餐，无接触就餐；
- 4.无需排队等待，自行安排取餐时间，提升取餐效率；

我们的合作

“食堂云”餐补管理系统实现管理单位近百种多样化功能需求。在市场上一致好评，积累一定量的优质客户群体。

超 500 家
累计服务政府和企业

超 10万 人
每日服务就餐人数

部分合作方
排名不分先后

