

An aerial photograph of a city at sunset. A wide river flows through the center, with a large bridge crossing it. The sky is filled with soft, golden light from the setting sun, creating a hazy atmosphere. The city skyline is visible in the background, with numerous high-rise buildings. The foreground shows a mix of greenery and urban infrastructure.

政务服务

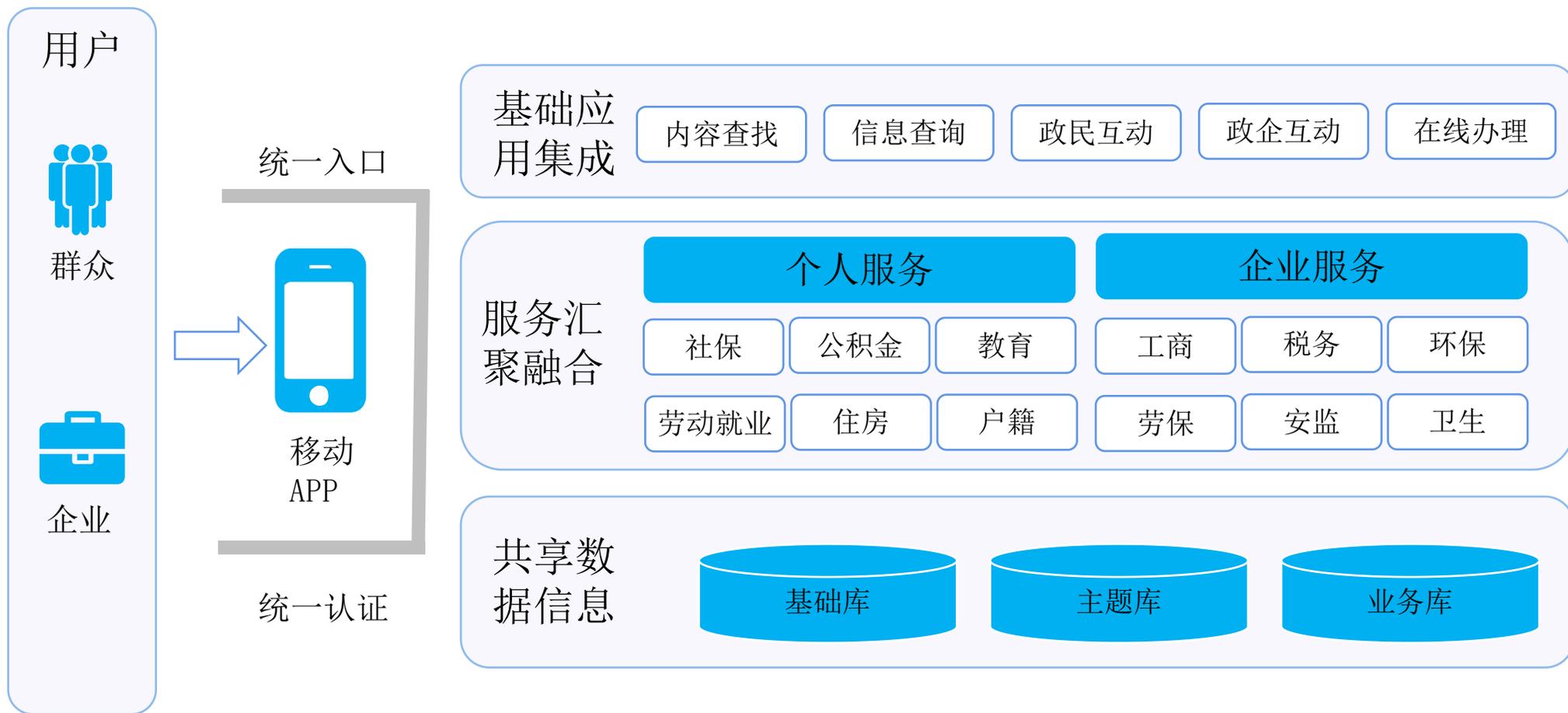
政务服务

基于城市公共服务APP打造“政务服务”的移动门户，实现政务服务“马上办、网上办、就近办、一次办”。

通过城市公共服务APP，对外提供政务的服务应用，按一网通办，政务应用，数字证照、智慧税务等。



政务服务总体架构



通过城市公共服务APP，对外提供政务的服务应用，按一网通办，政务应用，数字证照、智慧税务，其他，具体如下：

- 1、**一网通办**：包括办事指南、我要申办、我的办件、我的咨询等；
- 2、**交通违法查询及缴费**：提供交通车辆违章信息查询、处理及缴费。
- 3、**公积金查询**：用户公积金缴存、贷款和提取信息的线上查询功能，以及公积金提取办理。
- 4、**不动产服务**：提供不动产信息查询、业务受理及进度查询等服务。
- 5、**一键挪车**：为市民提供短信挪车的服务。市民如在道路上、小区中、停车场内等地遭遇他人不当停车导致自己车辆通行受阻时，只需输入他人车牌号码，交警部门将在第一时间给该车车主的手机号发送短信，提醒车主尽快挪车方便他车通行。

- 6、**数字驾驶证**：实体驾驶证的在线化，作为驾驶证原件的补充，为用户在应用场景中提供在线认证服务。
- 7、**数字行驶证**：实体行驶证的在线化，与个人身份信息绑定，为用户提供车辆信息在线认证等服务。
- 8、**电子社保卡**：对接人社部电子社保卡及其应用场景。
- 9、**电子健康卡**：南宁市电子健康卡统一全市13家市级医院、24家县级医院以及其他乡镇卫生院的就诊卡，实现全市就诊“一卡通”，凭电子健康卡二维码进行线上预约挂号、线下就诊、缴费、取药等就医全流程，同时经过密码认证、用户授权等形式，可以查询个人电子健康档案，为群众提供“一站式”的移动医疗健康服务。

多方参与

充分发挥市场配置资源的决定性作用，依托各企业主体实施市场化商业化运作。



政府
主导

权威授权

政府相关部门权威授权，通过政府主导确保市民服务的公益性、社会性、权威性和安全性。

运营支撑

具体运营，利用新型智慧城市运营商独有的运营模式和核心能力，营造城市级的生产型服务业智慧生态圈。